

Politique externe de protection des données à caractère personnel

Historique des modifications

VERSION	DATE	RÉDACTEUR	MODIFICATION
0.1	Juin 2017	Avocat	Création du document
0.2	Septembre 2017	CIL	Modification
0.3	Novembre 2017	Avocat	Mise à jour
1.0	Avril 2018	Comité RGPD	Finalisation et diffusion
2.0	Septembre 2020	DPO	Modification et diffusion

Liste de diffusion

SOCIÉTÉ	SERVICE / PERSONNE	OBJET DE LA DIFFUSION
Groupe HighCo (France et Belgique)	Tiers dont clients	Lecture et Application

Table des matières

1.	Introduction	3
2.	Une utilisation légitime et proportionnée	3
3.	Une collecte loyale et transparente	4
4.	Information des tiers utilisateurs	4
5.	Des accès aux données encadrés	4
6.	Une durée de conservation limitée	5
7.	Une sécurité assurée	5
8.	Encadrement des transferts de données hors de l'Union européenne	5
9.	Une démarche ouverte vers les autres	5
10.	Évolution du présent document	6

1. Introduction

Le Groupe HighCo s'est engagé dans une politique de respect et de maintien de normes élevée en matière de déontologie et notamment de protection des données à caractère personnel.

Dans le cadre de ses relations d'affaires et de son activité, le Groupe HighCo est amené à collecter et à traiter des données à caractère personnel relatives notamment à ses partenaires (fournisseurs, prestataires, partenaires commerciaux et clients) et aux consommateurs.

Soucieux de favoriser l'innovation tout en construisant une relation de confiance durable basée sur le respect mutuel et le partage de valeurs sociales responsables, le Groupe HighCo a mis en place les moyens techniques et organisationnels nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'il traite.

La présente politique a ainsi pour objet de présenter les engagements pris par le Groupe HighCo en matière de protection des données personnelles. Au titre de ce document, le Groupe HighCo est constitué de la société mère HighCo, de droit français, immatriculée sous le n° 353 113 566 RCS Aix-en-Provence, et de ses filiales françaises et belges dont elle détient directement ou indirectement au moins 50% du capital social et des droits de vote.

Cette politique est conforme avec les réglementations européenne et nationale en vigueur et notamment le Règlement Européen pour la Protection des Données UE 2016/679 (RGPD).

Elle pourra être amenée à évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire applicable.

2. Une utilisation légitime et proportionnée

Lorsque le Groupe HighCo est amené à traiter des données, il le fait pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

La collecte de données à caractère personnel peut ainsi avoir pour objectif :

- la gestion des contrats et des relations avec les clients, fournisseurs et autres partenaires du Groupe HighCo ;
- la gestion des échanges avec des consommateurs ou partenaires du Groupe HighCo dans le cadre de réclamations ou de demandes qui lui sont adressées.

Pour chaque traitement, le Groupe HighCo s'engage à ne collecter et traiter que des données strictement nécessaires à l'objectif poursuivi.

3. Une collecte loyale et transparente

Dans un souci de transparence vis-à-vis de ses partenaires et des consommateurs, le Groupe HighCo prend soin d'informer les personnes concernées de chaque traitement qu'il met en œuvre.

4. Information des tiers utilisateurs

Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, le Groupe HighCo informe les personnes concernées sur les traitements de données à caractère personnel qu'il met en œuvre.

Ainsi, le Groupe HighCo informe les personnes concernées, de manière claire, lors de chaque collecte de données à caractère personnel notamment :

- de l'identité et des coordonnées du responsable de traitement ;
- de l'identité et des coordonnées du Délégué à la protection des données du responsable de traitement ;
- de la finalité pour laquelle les données à caractère personnel sont collectées et sa base juridique ;
- du caractère facultatif ou obligatoire des réponses, et des conséquences éventuelles d'un défaut de réponse ;
- des destinataires, personne(s) physique(s) ou personne(s) morale(s), ou catégorie(s) de destinataires, des données collectées ;
- de la durée de conservation des données traitées, ou des critères utilisés pour la déterminer ;
- de l'existence et des modalités d'exercice des droits d'accès, d'interrogation, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation, de portabilité et de définir des directives relatives au sort des données après le décès relatives à l'ensemble des données concernant les personnes ;
- de l'existence d'un droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente ;
- le cas échéant, de l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage ;
- le cas échéant, des transferts de données à caractère personnel envisagés à destination d'un État non membre de l'Union européenne.

5. Des accès aux données encadrés

Le Groupe HighCo a mis en place des politiques d'habilitation. Les données à caractère personnel qu'il traite sont transmises aux personnes autorisées au sein des différentes entités du Groupe HighCo.

Lorsque le Groupe HighCo a besoin de transférer des données en dehors de l'Union européenne, elle le fait avec l'autorisation de l'autorité de protection des données compétente, lorsque cela est nécessaire, et après avoir signé toute convention requise avec les destinataires des données situés en dehors de l'Union européenne.

6. Une durée de conservation limitée

Respectueuse du droit à l'effacement de ses données, le Groupe HighCo conserve les données à caractère personnel qu'il collecte uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement et en accord avec la législation applicable.

7. Une sécurité assurée

Le Groupe HighCo accorde une importance particulière à la sécurité des données à caractère personnel.

Il a mis en place des mesures utiles, qu'elles soient physiques, logiques, administratives ou organisationnelles, adaptées au degré de sensibilité des données personnelles, en vue d'assurer l'intégrité et la confidentialité des données et de les protéger contre toute intrusion malveillante, perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Lorsqu'il a recours à un prestataire, le Groupe HighCo ne lui communique des données à caractère personnel qu'après avoir vérifié le respect de ces principes de sécurité.

Le Groupe HighCo peut être conduit à effectuer des audits afin de vérifier la bonne application opérationnelle des règles relatives à la sécurité des données.

8. Encadrement des transferts de données hors de l'Union européenne

Le tiers utilisateur est informé que des flux transfrontières sont mis en œuvre dans le cadre de l'utilisation des services dans la mesure où il est fait appel à un prestataire hors Union européenne. Le Groupe HighCo s'engage à encadrer tout transfert de données réalisé vers des pays situés hors de l'Union européenne et n'assurant pas un niveau de protection des données reconnu comme adéquat.

Ces flux de données font l'objet de clauses contractuelles types signées entre le prestataire et le groupe HighCo permettant ainsi d'assurer un niveau de protection suffisant des données.

9. Une démarche ouverte vers les autres

Le Groupe HighCo a mis en place les mesures nécessaires pour être à même de répondre aux demandes d'accès, d'interrogation, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation, de portabilité et de définir des directives du sort des données après le décès des personnes concernées tout au long du traitement, et ce dans le respect des délais impartis par la loi.

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, le Groupe HighCo doit s'assurer de l'identité du tiers utilisateur avant de répondre à sa demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

Le Groupe HighCo se tient également disponible aux adresses suivantes pour apporter toute précision nécessaire concernant sa politique de protection des données à caractère personnel :

- Pour la France : delegue-protection-donnees@highco.com
- Pour la Belgique : dpo@highco.be

10. Évolution du présent document

La présente politique a été validée préalablement à sa diffusion par le Délégué à la protection des données de chaque pays et le Directeur des Systèmes d'Information du Groupe HighCo. Ce document fait l'objet d'une révision au minimum tous les trois ans.

Le Groupe HighCo a obtenu le label CNIL « gouvernance RGPD » le 24/05/2018 pour une durée de 3 ans.

